



**14-15
OTTOBRE 2009
SALA
MAGGIORE
QUARTIERE
FIERISTICO,
PIAZZA DELLA
COSTITUZIONE,
3
BOLOGNA**

**LA COMUNITÀ
PROFESSIONALE
DEI
COMUNICATORI
PUBBLICI**

**INV
ITO**

MERCOLEDÌ 14 OTTOBRE

Ore 10,00 Inaugurazione

Ore 10,30 “LA SOCIETÀ CHE CAMBIA:
I DIRITTI DI CITTADINANZA”

Ore 9,30 - 13,45 COM.Lab e la scuola.
“Educati Civilmente”

Ore 10,00-13,00

Laboratori di Comunicazione Pubblica
“Sapere & Fare”

- La semplificazione del linguaggio amministrativo
- La comunicazione interna
- Le nuove tecnologie al servizio della comunicazione

Ore 11,30

“EUROMEDITERRANEO: VERSO UN
MERCATO E UNA CULTURA NO BORDER”

Ore 12,00

“WEB 2.0, AMMINISTRAZIONI E SERVIZI:
LA COMUNICAZIONE DI RETE”

Ore 14,00

VII INCONTRO NAZIONALE DEGLI STUDENTI E DEI
DOCENTI DI SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE
“LA COMUNICAZIONE IN TEMPO DI CRISI.
UNIVERSITÀ, POLITICA E GIORNALISMO
A CONFRONTO”

Ore 14,00-17,00

Laboratori di Comunicazione Pubblica
“Sapere & Fare”

- Il piano di comunicazione
- Le nuove tecnologie: multicanalità e multimedialità
- La sponsorizzazione

Ore 14,30

“IL TURISMO PER RILANCIARE
IL TERRITORIO E LE CITTÀ”

Ore 14,30

“A CHE PUNTO E' LA «RIFORMA BRUNETTA»?”

Ore 15,30

“TERRITORI, ENERGIA, COMUNICAZIONE”

Ore 17,00

“Spazio Libri”

Ore 18,00

Cocktail d'onore e consegna del Premio
“Europa”, dei Premi “Comunicazione
Pubblica”, “Una P.A. da favola”,
“EuroMediterraneo” e “La città dei cittadini”

GIOVEDÌ 15 OTTOBRE

ORE 10,00

“COMUNICARE L’AMBIENTE E LA SOSTENIBILITÀ: TRA SCENARI GLOBALI E POLITICHE SOCIALI”

ORE 10,00

“WEB 2.0 PER «GUADAGNARE SALUTE»”

ORE 10,00

“EUROPA DOPO IL TRATTATO DI LISBONA”

Ore 9,30 - 13,45 COM.Lab e la scuola.
“Educati CivilMente”

Ore 10,00 - 13,00

**Laboratori di Comunicazione Pubblica
“Sapere & Fare”**

- L’esercizio del diritto di accesso: tra informazione e riservatezza
- La comunicazione esterna
- L’ufficio stampa

ORE 12,15

**“LE POLITICHE PUBBLICHE
E L’AZIONE POLITICA
NELLA SITUAZIONE ATTUALE”**

ORE 12,15

**“IL SINDACATO
E LA PUBBLICA FUNZIONE”**

ORE 12,30

**“LA SFIDA PER EDUCARE ALLA
RACCOLTA DIFFERENZIATA”**

ORE 14,00 - 17,00

**Laboratori di Comunicazione Pubblica
“Sapere & Fare”**

- La customer satisfaction
- L’ascolto e la gestione del reclamo come strumenti del cambiamento
- Il cerimoniale
- Le nuove tecnologie: web 2.0

Ore 15,00

**Tavola rotonda conclusiva
“LA PROFESSIONE E LA COMUNITÀ DEI
COMUNICATORI PUBBLICI”**

COM.Lab

Comunicazione e Tecnologie per l'Innovazione

La comunità professionale dei comunicatori pubblici

Strutture, tecnologie, professioni

La S.V. è invitata all'apertura e alla tavola rotonda inaugurale di **Mercoledì 14 ottobre alle ore 10**

Il Presidente

Gerardo Mombelli

comlab@compubblica.it www.compubblica.it +39 02 67100712 +39 051 288605

Promosso da:



ASSOCIAZIONE ITALIANA
DELLA COMUNICAZIONE PUBBLICA
E ISTITUZIONALE

Con il contributo di:



BolognaFiere

In collaborazione con:

